

Política de Privacidad

Última actualización: 13.03.2025

En **VOTACIONES MN**, accesible desde <https://votaciones.mercadonegro.pe/>, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal, así como los procedimientos para solicitar la eliminación de sus datos.

1. Información Recopilada

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales cuando usa nuestra aplicación:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Identificadores de usuario de Meta
- Datos relacionados con su participación en votaciones

2. Uso de la Información

La información recopilada se usa exclusivamente para los siguientes fines:

- Proveer acceso y funcionalidad a nuestra plataforma
- Gestionar las votaciones y encuestas
- Mejorar la experiencia del usuario
- Cumplir con requisitos legales

3. Compartición de Datos

No compartimos su información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con requisitos legales o con su consentimiento expreso.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones.

5. Procedimiento para Solicitar la Eliminación de Datos

Los usuarios tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento. Para ello, deben seguir uno de los siguientes métodos:

1. **Envío de una solicitud por correo electrónico a tecnologia@mercadonegro.pe** con el asunto "**Solicitud de Eliminación de Datos**". En el mensaje, deben incluir:
 - o Nombre completo
 - o Correo electrónico asociado a la aplicación

2. **A través de nuestro formulario en línea** disponible en:

<https://forms.gle/jHqJaKsN7VZ2xLWg8>

Una vez recibida la solicitud, procesaremos la eliminación de los datos en un plazo máximo de **7 días hábiles** y notificaremos al usuario cuando el proceso haya concluido.

Importante: Una vez eliminados los datos, no podremos recuperarlos. Algunos datos pueden permanecer almacenados por tiempo limitado en copias de seguridad, pero no serán accesibles ni utilizados.

6. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio a través de nuestra página web.

Para consultas adicionales, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte en tecnologia@mercadonegro.pe.

VOTACIONES MN

Mercado Negro

<https://votaciones.mercadonegro.pe/>